## 4.1 投标分项报价表

项目编号：ZFCG-G2018179号

项目名称：消防车辆装备采购

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **规格型号** | **技术**  **参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及**  **厂家** |
| 一 | **普通水罐消防车（载水量≥3吨）** | | | | | | | |
| 1 | 底盘 | EQ1090SJ8BDC | 1、底盘型号：EQ1090SJ8BDC  制造商：东风汽车股份有限公司  底盘驾驶型式为方向盘左侧驾驶  发动机功率：115kw  发动机排量：3856ml  发动机排放标准：GB17691-2005国V  驱动形式：4×2  轴距：3800mm  最大允许总重：9400kg  最小转弯半径：≤14m  变速箱：手动  取力器：QJWLY655-010X  2、最高车速：103km/h，全车钢丝轮胎；  3、结构：平头、四门，原装双排，  司乘人员数 2+3人(可根据用户需求后排座椅选装）  设备：车前加装2套疝气大灯。各乘员室配备安全带，后排不少于3具6.8～9L空呼器座椅，并设有避震防护装置，除原车设备外，加装有取力器控制开关及指示灯、警报器、警灯开关、电台电源线桩口、高清倒车影像和倒车雷达、高性能行车记录仪、新式350兆车载电台等，并预留12V和24V的电源接口，预留2个快速充电USB接口。  车辆前部设置防撞钢梁，与在整车大梁相连，采用圆形钢管设置（管壁厚度≥5mm），同时保证引擎盖开启方便。底盘首保费用由我公司承担。 | 辆 | 4 | 186000元 | 744000元 | 湖北、东风汽车股份有限公司 |
| 2 | 载液罐 | 3000kg水罐 | 容量：3000kg ,载液罐设纵横防震荡板,消防车载液罐质保十年；  罐体固定：与底盘车架弹性连接  材质：罐体采用优质不锈钢制作并经防腐处理，相关管路、阀类及设备均采用不锈钢无逢钢管和防腐处理，不低于304工业不锈钢（包括防荡板）；设计厚度，底板≥4mm，罐顶板、纵横防荡板厚度均≥3mm，前后封板、罐两侧壁板厚度≥3mm，保证强度和刚度。  工艺：罐体内外整体要求有防腐抗锈处理，罐顶设置防滑花纹板，罐内管道采用不低于304工业不锈钢。  罐内设有液位传感器，可通过仪表板上液位显示表罐内灭火剂的容量，罐底设有带球阀的排污口，罐体设有溢流管。  罐体设置 人孔：设DN460人孔1个，带有快速锁定/开启装置  溢流口：设DN65溢流口1个  放余水口：设1个DN40水罐放余水口，配球阀  注水口：在水罐左右两侧各接1只DN65接口  进出水口：设1个水罐到水泵进水管，DN100阀门，可气动、手动控制，设1个水泵至水罐充水管，DN50阀门，可气动、手动控制 | 个 | 4 | 60000元 | 240000元 | 随州、湖北江南专用特种汽车有限公司 |
| 3 | 消防泵 | CB10/30-XZ型 | 消防泵 CB10/30-XZ型  流量 30L/s  后置式安装，消防泵符合GB6245标准要求；  真空泵：活塞式  最大真空度≥85kpa，  引水时间≤35s，  吸深≥7m； | 台 | 4 | 9800元 | 39200元 | 上海、上海雄真消防设备有限公司 |
| 4 | 液路系统 | 厂内自制 | 管路系统：水泵后端设有1个进水口（口径≥100mm），并加装蝶阀，  车体两侧各设2个出水口和1个注水口，通过罐到罐顶有1个水炮管路，水泵最低位置加装放余水管路、配球阀；  管路最低位置加装放余水管路、配球阀；  取力器配有与进出水管路连通的冷却水管路及控制阀，各出水口、注水口均为快速接口；  设置的液路系统所有管路和球阀等元件均应采用防腐防锈措施。 | 套 | 4 | 48000元 | 192000元 | 随州、湖北江南专用特种汽车有限公司 |
| 5 | 消防炮 | PS30W | 型号 PS30W  制造商 成都威斯特消防机械有限公司  回转角度 360°水平回转  最大仰/俯角 俯角:-15°，仰角:+50°  流量 30L/S  射程 ≥55m  流量调节范围30-50L/S，可直流、喷雾。 | 台 | 4 | 5600元 | 22400元 | 成都、成都威斯特消防机械有限公司 |
| 6 | 运输费、保险费 | / | / | 份 | 4 | 6000元 | 24000元 | 湖北、湖北久翌泽消防设备有限公司 |
| 7 | 安装调试费 | / | / | 份 | 4 | 免费 | 免费 | 湖北、湖北久翌泽消防设备有限公司 |
| 8 | 培训费 | / | / | 份 | 4 | 免费 | 免费 | 湖北、湖北久翌泽消防设备有限公司 |
| 9 | 其他费用（管理费、税费等） | / | / | 份 | 4 | 164600元 | 658400元 | 湖北、湖北久翌泽消防设备有限公司 |
| 合 计 | | 大写：壹佰玖拾贰万元 小写：1920000元 | | | | | | |

投标人（公章）：湖北久翌泽消防设备有限公司

投标人法定代表人 （或授权代表）签字：

## 4.3 技术方案（实施方案）

### 4.3.1技术服务

**（1）定期巡检、电话回访等特殊技术服务**

我公司建立车辆客户档案，定期巡检，终身服务。

1）保修期内：

销售人员与售后人员**每月定期进行电话回访**，了解消防车辆使用情况，提示消防官兵可能出现的问题，对消防官兵进行使用、维护、保养等电话培训。记录出现的问题和改进的意见，并及时给出解决方案和反馈意见。

专业售后人员**每年2-4次实地走访使用单位，进行免费巡检服务**。与消防员开展座谈会，深入了解消防产品使用情况，面对面对消防官兵进行产品的材料、功能、使用、维护、产品自检、报废标准培训。保证认真、完整、真实的填写保养、保修、维修记录，记录需经使用单位签字确认，并提供用户满意证明材料。

2）保修期后：

**提供不定期的巡检，每年至少一次**，以优惠的合约保修。更换损坏部件及备件按最优惠的价格计算。产品损坏需要更维修时，本公司只收取材料费用，所有的价格均按照合同价进行收取，收入较大或合同未注明产品，按实际市场价收取。

3）我方为所售产品提供使用年限内的维修保养服务。在超出保修服务期限后，**继续提供优质的服务，服务只收取配件的成本费，免收工时费和差旅费等其它费用。**售后服务结束后两个星期，买方确认签字，完成本次售后服务。超出保修期产品作出的收费维修部分的保修期不少于1年。

4）客户在大的救火和演习时通知，我单位服务人员将以最快速度赶赴现场协助，服务免费。

5）使用方在操作人员变动后，提供二次免费上门或者到厂免费培训服务

**（2）备品备件及易损配件供应**

公司对易损的备品备件建立安全库存量，以保证在收到用户零件需求信息后，24小时内送抵现场，非库存品2小时内向生产车间下单生产。对所提供的消防车所选底盘将由其在国内的服务机构全程服务。

### 4.3.2培训方案

**完善的培训方案**

公司提供免费培训，直到客户满意为止，无论是用户派学员在车辆生产期间到我厂实地参与整车生产还是交车现场组织培训，均不收取费用，在厂培训期间食宿费用由我公司承担。我公司提供一切方便利于学员掌握技术，不收取任何培训费用。

对培训工作：公司对用户的培训主要有以下方式：

1） 交车培训：车辆验收合格后，公司安排专业送车人员及技术培训人员将车辆送到用户手中，详细进行车辆操作、维护保养以及操作注意事项等方面的培训。保证用户单位培训人员能够掌握车辆的操作、保养方面的技能。随车配备车辆使用说明书及操作、保养光盘，便于用户随时进行学习掌握。

2）用户来厂培训：车辆制作完成后，邀请用户来厂验收，并对车辆的各种操作性能实地培训，直达用户熟练掌握、满意为止。

3）通过每年的走访用户活动进行培训工作。我方在质保期内每年开展的例行培训不少于2次，为业主培养合格的技术操作人员。

4）用户需求时，立即安排技术人员赴现场进行培训。

5）部分现场培训图片

****





6）培训人数：由采购用户单位安排，建议参加培训的使用操作人员至少4人、维修人员至少1人。

7）培训地点：采购用户指定地点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时间 | | 培训内容 | 讲师 |
| 第  一  天 | 上午  8:00-11:30 | 学习标准GB6245-1998、GB7956-1998,3C认证标准及相关企业标准 | 工程师 |
| 下午  14:00-17:00 | 整车布置、结构、性能、安装、调试等介绍及本次应标车辆的特点及使用保养和维修方法 | 车辆的主  设计师 |
| 第  二  天 | 上午  8:00-11:30 | 车辆出厂相关检验标准的检验方法和检验计量器具的使用 | 检验主管 |
| 下午  14:00-17:00 | 外观检验、管路密封性能检验、车身防雨试验 | 检验员和相关技师 |
| 第  三  天 | 上午  8:00-11:30 | 发动机及附件、仪表、操作系统、底盘检验、车辆路试 | 检验员和相关技师 |
| 下午  14:00-17:00 | 附加电器等实际操作调试以及维护保养；故障诊断和排除 | 售后服务主管 |

投标人（公章）：湖北久翌泽消防设备有限公司

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

## 4.5 售后服务方案

### 4.5.1售后服务

#### 4.5.1.1售后服务承诺

许昌市政府采购中心：

许昌市公安消防支队：

我方湖北久翌泽消防设备有限公司参与消防车辆装备采购（项目名称）投标，对于售后服务做出如下承诺：

**（一）强制性产品认证**

我公司所投产品属于“中国强制性产品认证”（3C认证）范围内,承诺采用《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》并在有效期内的产品，在投标文件中提供“所投产品符合国家强制性要求承诺函”。

**（二）质量标准要求**

保证所提供的货物为原装正品，是全新的、未使用过的，**质量符合现行国家及地方最新标准**，产品合格率达到100%。保证所供产品在各方面均符合招标文件中所规定的质量标准及规格和数量，如有问题，必须更换、补充。更换、补充等处理及相应的费用均由我公司自行负担。

保证货物经正确安装、正常运转和保养情况下，在其使用寿命内具有等于或优于合同技术参数指标条款规定的性能，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责,并承担弥补这些货物本身不足和缺陷的相关费用。

**（三）服务期限：5年，质保期自验收合格之日起算。**

在质量保证期内，如果设备发生故障，我方要调查故障原因并免费修复只至满足设备性能的要求，或者更换整机或部分有缺陷的组件和材料。严格遵守国家法律及合同文件规定，保证在货物验收后保修期内免费保修。

**（四）所投货物的其他技术、服务等要求**

1、质量保证：所投产品必须是符合国家技术规范和质量标准的合格产品，满足采购人的使用需求，并具有可靠的售后服务体系，质量可靠、使用安全。

2、我公司提供的服务不低于标准服务，即与投标产品制造厂商通过网站等对外公布的有效服务标准相一致。在标准服务基础上，我公司还达到以下标准：

（1）所投产品制造厂商具有完善的服务保障体系（在最终供货地所属省设立或授权的售后服务机构，配备有足够的、有相应资质的专业技术人员）；公司也应就投标货物的品质和服务对采购机构和采购人负责。

（2）我公司明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标货物的服务计划（售后服务内容、等级、相关服务指标、售后服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

（3）在质保期内我公司为最终用户提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

3、对产品服务要求的有效响应视为我公司对所投标产品的服务承诺，如果中标，我公司将服务承诺列入合同的产品服务条款。

4、我公司确保技术建议以及所提供的产品的完整性、实用性，保证产品投入正常运行。若出现因我公司提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面，而导致产品实现无法或不能完全实现的状况，我公司负全部责任。

5、如果产品在质保期内发生产品故障，我公司将及时予以响应（免费上门服务），否则采购人自行采取必要的措施，由此产生风险和费用由我公司承担。我公司对提供的所有产品均提供5年7\*24小时原厂商质保。保修期从采购人对产品验收合格之日起开始计算。

**（五）验收标准**

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对我公司履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

1、按照国家相关标准、行业标准、规范验收；

2、按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收；

3、验收期间培训：培训计划、用户使用手册、管理员使用手册；

**（六）资金支付**

**我方如若中标，将完全响应招标文件中全部资金支付条款**

1、支付方式：银行转账。

2、支付时间及条件：经验收合格付合同总价款的90%，剩余10%满一年无质量问题一次付清。

**（七）质量保证期满后**，继续提供优质的维修服务，由此发生的相关服务和备品备件费用由采购人承担。。

**（八）技术升级改进服务**：对厂家提供的货物的硬件或软件的升级改进服务，保证履行及时告知用户的义务,在用户同意接受这些服务的情况下提供便利条件。

**（九）免费培训服务**：到用户现场安装、调试合格后验收，现场为用户提供货物使用、维护等方面的免费技术培训。

**（十）知识产权**：我方保证所提供的货物为无产权和知识产权等纠纷的正品，采购人在使用货物或货物的任何一部分时，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任应由我方承担。我方投标报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的有关费用及税费。

**（十一）**严格遵守投标文件中售后服务承诺以及双方议定的其他售后服务承诺。

特此承诺！

投 标 人： 湖北久翌泽消防设备有限公司 （盖单位章）

日期： 2018年11月29日

#### 4.5.1.2售后服务措施

**（1）免费维修保养时间为5年**

我公司严格遵守《工业产品售后服务》、《产品质量法》、《消费者权益保护法》等现行的中华人民共和国相关的法律、法规和标准，认真履行产品售后服务的责任。质保期从验收合格后开始计算，具体质保期限如下：

1）车辆设备的**质保期为5年**。

2）车辆上装部分（器材箱、自动收带机头）配件免费供应5年且终身免费保养维护。

3）底盘及等主要总成件按原生产厂的“三包”原则处理（如有特殊约定的按照特殊约定）。所供的设备，质保期为5年。在正确使用下，如质保期内出现质量问题，负责免费包修、包换、保修；如因客户使用不当，仅收工本费。

**4）提供免费首保**

**（2）保修期内外服务**

1）保修期内：

**到现场服务的保修期为5年**，所有产品自验收合格交付使用之日起的5年内，全部免费上门维修，除人为损坏外所有产品均免费更换。

2）非保修期内：

负责全部产品的终身维修工作。质保期满后，由于产品本身原因产生的质量问题，本公司免费为用户维修产品。在质保期满后，产品损坏需要维修时，本公司只收取材料费用**。**所有的价格均按照合同价进行收取，收入较大或合同未注明产品，按实际市场价收取。如产品需邮寄，公司可不承担相关费用。此外公司还提供周到的技术咨询，并根据用户需要到现场进行技术服务。

**（3）解决问题时间为4小时**

**质保期内提供免费的技术咨询服务，解答疑难问题的时间为4小时，在接到用户要求通知后，在1小时内将此次服务计划及行动安排通知给客户，并立即安排维修工程师出发。**

维修工程师赴现场后及时对故障进行检修，查清故障所在位置和故障的原因，并向买方及时报告故障的原因和排除方法，对于一般故障在4小时内恢复车辆正常运行；对于重大故障若需返回厂家修理，免费提供同档次备用设备或提供保证不耽误工作的服务，并做到故障不排除维修人员不撤离现场。

**质量保证期满后**，继续提供优质的维修服务，由此发生的相关服务和备品备件费用由采购人承担。。

**（4）定期巡检、电话回访等特殊技术服务**

我公司建立车辆客户档案，定期巡检，终身服务。

1）保修期内：

销售人员与售后人员**每月定期进行电话回访**，了解消防车辆使用情况，提示消防官兵可能出现的问题，对消防官兵进行使用、维护、保养等电话培训。记录出现的问题和改进的意见，并及时给出解决方案和反馈意见。

专业售后人员**每年2-4次实地走访使用单位，进行免费巡检服务**。与消防员开展座谈会，深入了解消防产品使用情况，面对面对消防官兵进行产品的材料、功能、使用、维护、产品自检、报废标准培训。保证认真、完整、真实的填写保养、保修、维修记录，记录需经使用单位签字确认，并提供用户满意证明材料。

2）保修期后：

**提供不定期的巡检，每年至少一次**，以优惠的合约保修。更换损坏部件及备件按最优惠的价格计算。产品损坏需要更维修时，本公司只收取材料费用，所有的价格均按照合同价进行收取，收入较大或合同未注明产品，按实际市场价收取。

**（5）备品备件及易损配件供应**

公司对易损的备品备件建立安全库存量，以保证在收到用户零件需求信息后，24小时内送抵现场，非库存品2小时内向生产车间下单生产。对所提供的消防车所选底盘将由其在国内的服务机构全程服务。

#### 4.5.1.3在省内有完整的售后服务网络，售后服务机构

为了更好的满足客户服务需求，更高效的为客服服务，我公司已成立了客户管理部，建立了强大的售后服务机构，为客户需求提供有力保障。

**（一）湖北省内售后服务网点及联系人**

**服务网点1：湖北江南专用特种汽车有限公司**

地 址：湖北省随州市曾都区北郊星光工业园

联系人：刘经理

**服务热线：0722-3330558**

传真：0722-3283266

维修工程师（技师）人数：7人

维修工程师：刘海 手机：18808662988

维修工程师：叶本俊 手机：13006319221

维修工程师：梁和清 手机：13952516967

维修技师：刘翔 手机：15972073433

维修技师：陈茂辉 手机：0722-3330558

维修技师：孙群英 手机：0722-3330558

维修技师：熊景山 手机：0722-3330558

**（二）河南省内售后服务网点及联系人**

**服务网点1：许昌万里东风汽车销售服务有限公司**

地 址：河南省许昌市魏都区民营经济园北园

服务热线：0374-8326268

**服务网点2：许昌县风神汽车修理有限公司**

地 址：河南许昌市南环路东段

服务热线：0374-5775678

**专修东风底盘**

**售后服务车：**

****

**零配件仓库：**

